



## Nouvelle structure de facturation AlarmNet<sup>MD</sup>

DES ENSEMBLES SIMPLES. UNE FACTURE SIMPLE.  
UNE STRUCTURE SIMPLIFIÉE.

# Choisissez votre nouvel ensemble de facturation

DESCRIPTION	
<b>SERVICES DE PANNEAUX D'ALARME</b>	
Transport d'alarme	Alarme signalée à la centrale de télésurveillance.
Type de surveillance*	Indique la fréquence à laquelle la connectivité de communication des moniteurs AlarmNet présente une défaillance de communication.
Logique de protection avancée (APL)	Veille à ce qu'un signal d'alarme communique en cas de sabotage du panneau au cours d'une entrée et qu'il communique les délais.
Communication vocale bidirectionnelle	Permet aux préposés de la centrale de télésurveillance de parler et d'écouter par le système de sécurité en cas d'alarme.
Vérification des alarmes vidéo (VAV)	Le personnel de surveillance peut accéder aux clips vidéo avec enregistrement préalable et post-alarme pour déterminer ce qui a déclenché une alarme.
Météo	Offre la météo locale actuelle, les prévisions sur cinq jours et les alertes aux tornades.
<b>SERVICES PUBLICITAIRES</b>	
Messages marketing du détaillant	Dans AlarmNet 360, sélectionnez les panneaux de sécurité qui permettent à la centrale de télésurveillance d'envoyer des messages directement sur le clavier des clients.
<b>SERVICES D'ALARME ET DE NOTIFICATION HONEYWELL TOTAL CONNECT<sup>MD</sup></b>	
Application Honeywell Total Connect	Commandez et visionnez l'état du système de sécurité à distance avec Honeywell Total Connect.
Armement/désarmement à distance	Armez ou désarmez à distance le système avec Honeywell Total Connect.
Gestion des codes utilisateurs	Avec Honeywell Total Connect, les utilisateurs maîtres peuvent ajouter, supprimer ou modifier les codes des utilisateurs à distance et suivre quels utilisateurs arment et désarment le système, et à quel moment. Pour les systèmes à plusieurs partitions, choisissez la ou les partition(s) auxquelles chaque code utilisateur peut accéder.
Prise en charge de plusieurs sites	Avec Honeywell Total Connect, vous pouvez commander à distance plusieurs emplacements à l'aide d'un compte à connexion unique pour tous les emplacements.
Surveillance des activités des capteurs	Réglez et surveillez les notifications d'événements pour les activités du capteur.
Historique des activités	Honeywell Total Connect offre un historique sur 90 jours des activités (sauf vidéo) signalées par le système.
Notifications Push	Honeywell Total Connect envoie des notifications Push aux utilisateurs par l'entremise de l'application.
Notifications par courriel	Honeywell Total Connect envoie des notifications par courriel aux utilisateurs.
Notifications par SMS/message texte	Honeywell Total Connect envoie des notifications SMS aux utilisateurs pour la messagerie texte.
Rappels d'armement du gardiennage virtuel	Envoie une notification Push vers le téléphone intelligent de l'utilisateur lorsque ce dernier quitte une aire géographique et que le système de sécurité est désarmé.
<b>SERVICES D'AUTOMATISATION HONEYWELL TOTAL CONNECT<sup>MD</sup></b>	
Automatisation (Z-Wave <sup>MD</sup> et Wi-Fi <sup>MD</sup> )	Commandes à distance et notifications d'alerte pour les dispositifs d'automatisation Z-Wave ou Wi-Fi, comme les thermostats, l'éclairage, les serrures, les stores, les portes de garage, etc.
Scènes intelligentes	Capacité de régler et d'utiliser plusieurs dispositifs à l'aide d'un ensemble d'instructions pour les économies d'énergie, le confort et la sécurité.
Partenaires d'automatisation Honeywell Total Connect (Chamberlain/LiftMaster, thermostats intelligents Honeywell Home et serrures August)	Les utilisateurs peuvent enregistrer et commander les dispositifs du partenaire Wi-Fi approuvés dans le module d'automatisation Honeywell Total Connect, y compris Chamberlain/LiftMaster, les thermostats intelligents Honeywell Home et les serrures August.
Écosystèmes externes Honeywell Total Connect (Amazon Echo, Google Home et IFTTT)	Les utilisateurs peuvent commander leur système de sécurité et leurs dispositifs d'automatisation avec d'autres écosystèmes dans leur résidence, notamment Amazon Echo, Google Home et IFTTT.
<b>SERVICES VIDÉO ET DE SONNETTE</b>	
Sonnette vidéo	Offre la commande à distance de la sonnette vidéo intelligente SkyBell.
Service vidéo – 7 jours et +	Offre la saisie d'un maximum de 350 clips par caméra sur roulement, selon la méthode « premier entré, premier sorti ».
Service vidéo – 30 jours et +	Offre la saisie d'un maximum de 1 500 clips consécutifs par caméra, selon la méthode « premier entré, premier sorti ».

Lorsque vous créez un nouveau compte, des frais d'activation uniques s'appliquent.

\*La surveillance quotidienne est activée par défaut lorsque vous utilisez AlarmNet 360.

†Les services vidéo prennent en charge jusqu'à 8 caméras. La détection de mouvement vidéo est incluse.

# Ensemble de facturation AlarmNet<sup>MD</sup>

SÉCURITÉ (IP/WI-FI OU CELLULAIRE)	SÉCURITÉ INTELLIGENTE (IP/WI-FI OU CELLULAIRE)	RÉSIDENCE INTELLIGENTE (IP/WI-FI OU CELLULAIRE)
✓	✓	✓
Quotidienne	Quotidienne	Quotidienne
✓	✓	✓
Accessoire	Accessoire	✓
×	Accessoire	Accessoire
×	✓	✓
×	✓	✓
×	✓	✓
×	✓	✓
×	✓ (Jusqu'à 50 activités)	✓ (Illimité)
×	✓ (90 jours)	✓ (90 jours)
×	✓	✓
×	✓	✓
×	✓	✓
×	✓	✓
×	×	✓
×	×	✓
×	×	✓
×	✓	✓
×	✓ (1)	✓ (1)
×	Accessoire	Accessoire
×	Accessoire	Accessoire



Depuis plus de 30 ans, AlarmNet contribue à la protection de millions de résidences et d'entreprises. Les commentaires et la fidélité de notre clientèle sont des éléments essentiels à notre réussite à long terme. C'est pour cette raison que nous avons rencontré bon nombre d'entre vous pour recueillir une rétroaction inestimable. Vous nous avez demandé d'améliorer la structure de facturation AlarmNet, nous vous avons écoutés. Désormais, AlarmNet offre de meilleures options de communication et de service vous permettant de demeurer concurrentiels, des options comme :

- Des ensembles de facturation simplifiés
- Moins de codes d'articles
- Des prix uniformisés
- Aucuns frais de dépassement de données
- Et bien plus encore

## COMPTES ACTUELS

- Tous les comptes actuels seront déplacés vers le nouvel ensemble qui correspond le mieux aux offres existantes :
  - De nouveaux codes d'articles seront attribués.
  - Votre facture reflétera un nouveau taux et vous recevrez un rajustement « par abonné » pour que l'ensemble de la facture se rapproche du montant existant.
  - Il n'y aura pas de frais de dépassement de données.
  - La surveillance et les services actuels ne subiront pas de changements.
- Il n'y aura aucune modification à la structure des prix pour les comptes de lutte contre les incendies commerciaux et à surveillance élevée.
- Tout changement aux offres de services dans les comptes existants nécessitera que le compte soit modifié pour intégrer un nouvel ensemble au nouveau tarif d'ensemble.

## NOUVEAUX COMPTES

- Lorsque vous enregistrez un nouveau compte, vous devez sélectionner l'un des nouveaux ensembles.
- Nos nouveaux ensembles ne comprennent pas d'option pour la surveillance ou la non-surveillance mensuelle; seule la quotidienne est offerte. Vous pouvez tout de même effectuer des programmations mensuelles.
- Choisissez parmi les ensembles « cellulaire » ou « protocole Internet (IP) ». Les appareils cellulaires combinés à l'IP seront inclus dans les ensembles « cellulaire ».
- De nouveaux prix et codes d'articles seront attribués à chaque ensemble.
- Il n'y aura pas de frais de dépassement de données.
- Il n'y aura aucune modification à la structure des prix pour les comptes de lutte contre les incendies commerciaux et à surveillance élevée.

### Pour plus de détails

[www.alarmnet360.com](http://www.alarmnet360.com)



### Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor  
Mississauga, ON L5B 3C3  
1-800-645-7492  
[resideo.com](http://resideo.com)

L/CLDSBCSFB/D | 02/19  
© Resideo Technologies, Inc., 2019.  
Ce produit est fabriqué par Resideo et ses sociétés affiliées. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence accordée par Honeywell International Inc. Tous droits réservés.

**Contactez votre représentant local dès aujourd'hui**

**Honeywell Home**