

# Abandon du réseau 2G de Rogers<sup>MC</sup> Communications

## Foire aux questions

<p><b>1. Quelle est la raison de l'information fournie?</b></p>	<p>L'information fournie a pour but de vous aider à comprendre l'impact de l'abandon du réseau 2G de Rogers Communications de façon à ce que vous puissiez vous préparer à une transition sans heurts et à continuer de servir vos clients d'ici l'abandon prévu pour la fin de l'année 2020.</p>																																																																																					
<p><b>2. À quelle fréquence dois-je m'attendre à recevoir de l'information à jour concernant l'abandon du réseau 2G de Rogers?</b></p>	<p>Rogers n'a pas encore établi d'échéancier à ce sujet. Les mises à jour seront mises à votre disposition aussitôt que Rogers nous fera part de nouvelles informations.</p>																																																																																					
<p><b>3. Quels sont les dispositifs que je peux utiliser pour remplacer mes dispositifs Rogers 2G?</b></p>	<p>AlarmNet<sup>MD</sup> offre plusieurs choix pour remplacer les dispositifs 2G. Voir le tableau ci-dessous :</p> <table border="1" data-bbox="553 638 1513 1108"> <thead> <tr> <th>Type de dispositif</th> <th>Dispositif 2G</th> <th>Dispositif 4G</th> <th>IP/Wi-Fi<sup>MD</sup></th> <th>Notes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">GSM seulement</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845GSMCN</td> <td>GSMV4GCN</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845GSMRCN</td> <td>GSMV4GCN</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMCN</td> <td>GSMV4GCN</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMVCN</td> <td>GSMV4GCN</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMXCN</td> <td>GSMX4G</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMLCN</td> <td>S.O.</td> <td></td> <td>Remplacement du panneau requis</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMVLPNCN</td> <td>GSMVLPNCN4G</td> <td>ILP5</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMVLP5CN</td> <td>GSMVLP5CN4G</td> <td>ILP5 ou L5100 WIFI</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Combinaison IP/GSM</td> </tr> <tr> <td></td> <td>IGSMVCN-512</td> <td>IGSMVCN4G</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>IGSMCN</td> <td>IGSMVCN4G</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>IGSMVCN</td> <td>IGSMVCN4G</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845i-GSMCN</td> <td>IGSMVCN4G</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>IPGSM-DPC</td> <td>IPGSM-4GC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>VISTA-GSMCN</td> <td>VISTAGSM4GCN</td> <td></td> <td>Le remplacement du panneau peut être requis</td> </tr> </tbody> </table>	Type de dispositif	Dispositif 2G	Dispositif 4G	IP/Wi-Fi <sup>MD</sup>	Notes	GSM seulement						7845GSMCN	GSMV4GCN	7847i			7845GSMRCN	GSMV4GCN	7847i			GSMCN	GSMV4GCN	7847i			GSMVCN	GSMV4GCN	7847i			GSMXCN	GSMX4G	7847i			GSMLCN	S.O.		Remplacement du panneau requis		GSMVLPNCN	GSMVLPNCN4G	ILP5			GSMVLP5CN	GSMVLP5CN4G	ILP5 ou L5100 WIFI		Combinaison IP/GSM						IGSMVCN-512	IGSMVCN4G				IGSMCN	IGSMVCN4G				IGSMVCN	IGSMVCN4G				7845i-GSMCN	IGSMVCN4G				IPGSM-DPC	IPGSM-4GC				VISTA-GSMCN	VISTAGSM4GCN		Le remplacement du panneau peut être requis
Type de dispositif	Dispositif 2G	Dispositif 4G	IP/Wi-Fi <sup>MD</sup>	Notes																																																																																		
GSM seulement																																																																																						
	7845GSMCN	GSMV4GCN	7847i																																																																																			
	7845GSMRCN	GSMV4GCN	7847i																																																																																			
	GSMCN	GSMV4GCN	7847i																																																																																			
	GSMVCN	GSMV4GCN	7847i																																																																																			
	GSMXCN	GSMX4G	7847i																																																																																			
	GSMLCN	S.O.		Remplacement du panneau requis																																																																																		
	GSMVLPNCN	GSMVLPNCN4G	ILP5																																																																																			
	GSMVLP5CN	GSMVLP5CN4G	ILP5 ou L5100 WIFI																																																																																			
Combinaison IP/GSM																																																																																						
	IGSMVCN-512	IGSMVCN4G																																																																																				
	IGSMCN	IGSMVCN4G																																																																																				
	IGSMVCN	IGSMVCN4G																																																																																				
	7845i-GSMCN	IGSMVCN4G																																																																																				
	IPGSM-DPC	IPGSM-4GC																																																																																				
	VISTA-GSMCN	VISTAGSM4GCN		Le remplacement du panneau peut être requis																																																																																		
<p><b>4. Comment puis-je déterminer les dispositifs 2G que je dois remplacer?</b></p>	<p>Vous pouvez obtenir une liste des dispositifs de votre entreprise qui sont basés sur le 2G en utilisant l'onglet « Insights (Aperçus) » sur le site AlarmNet 360. Utilisez les filtres « 2G » et « 2G combo devices (Dispositifs combinés 2G) ».</p>																																																																																					
<p><b>5. Est-ce que mon L5000 peut être mis à jour avec un communicateur 4G?</b></p>	<p>Le L5000 n'est pas en mesure de supporter les technologies 3G et 4G et nécessitera l'utilisation soit d'un ILP5 (communicateur IP), soit le remplacement du panneau du type L5200/L7000.</p>																																																																																					
<p><b>6. Que va-t-il advenir de mes dispositifs cellulaires qui fonctionnent uniquement avec la technologie 2G après le 31 décembre 2020?</b></p>	<p>Votre centre de télésurveillance recevra un message de panne de communication du compte à la fin du délai de supervision programmé dans le dispositif (quotidien, mensuel, etc.). Le dispositif arrêtera de transmettre des messages d'alarme au centre de télésurveillance.</p>																																																																																					
<p><b>7. Que va-t-il advenir de mes dispositifs cellulaires 2G/IP après le 31 décembre 2020?</b></p>	<p>Si la connexion IP est fonctionnelle, votre centre de télésurveillance continuera de recevoir les signaux d'alarme. Le centre de télésurveillance recevra également un signal de panne de la voie de communication secondaire indiquant que la voie 2G n'est plus en service.</p> <p>Si la connexion IP est déconnectée ou cesse de fonctionner, les signaux d'alarme ne seront plus transmis au centre de télésurveillance. Le centre de télésurveillance recevra un message de panne de communication basé sur le délai de supervision programmé dans l'unité.</p>																																																																																					
<p><b>8. Qu'est-ce que mes clients vont voir sur l'afficheur de leur clavier local après le 31 décembre 2020?</b></p>	<p>Sur les dispositifs cellulaires 2G, seul le clavier passera en mode de défectuosité et émettra des bips. Ceci n'empêchera toutefois pas le système d'être armé ou de déclencher une alarme. L'utilisateur pourra entrer un code pour neutraliser le clavier. Certains panneaux peuvent être programmés à l'aide de Compass Downloader afin de supprimer la radio de la programmation du panneau.</p> <p>VISTA<sup>MD</sup> de base = *29 réglé à 0</p> <p>VISTA haut de gamme = changez l'adresse ECP de la radio du type 6 au type 0</p> <p>Les panneaux VISTA-21iP du code de date de la version S300+ ne peuvent pas être mis à jour avec la technologie 4G. Par conséquent, le panneau devra être remplacé ou la radio désactivée localement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panneaux L3000 et L5000 : La radio, le panneau ou les deux vont devoir être remplacés ou désactivés localement.</li> <li>• Dispositifs combinés 2G et IP : Le clavier peut indiquer une défectuosité et émettre des bips en fonction de la façon dont le panneau et le communicateur ont été programmés. L'utilisateur pourra entrer un code pour faire taire le clavier.</li> </ul>																																																																																					

# Abandon du réseau 2G de Rogers<sup>MC</sup> Communications

## Foire aux questions

<b>9. Est-ce que ma fonction vocale bidirectionnelle continuera d'être fonctionnelle?</b>	Les communications vocales bidirectionnelles via GSM ne seront plus fonctionnelles. Les dispositifs combinés 2G/IP ne supportent pas eux non plus la fonction VoIP alors ils ne fonctionneront plus.
<b>10. Puis-je continuer à utiliser mon dispositif 2G/IP pour mes communications ou dois-je le remplacer?</b>	Nous vous recommandons de faire la mise à jour de l'unité afin de profiter entièrement des avantages de la double technologie. Si la technologie Internet/IP du dispositif est fonctionnelle, l'unité continuera d'être opérationnelle. Toutefois, il n'y aura plus de fonction de transfert à la technologie GSM puisque cette dernière sera abandonnée.
<b>11. Est-ce que mon L5000 peut être mis à jour avec un communicateur 4G?</b>	Le L5000 n'est pas en mesure de supporter les technologies 3G et 4G et nécessitera l'utilisation soit d'un ILP5 (communicateur IP) ou le remplacement du panneau de type L5200/L7000.
<b>12. Est-ce que mon VISTA<sup>MD</sup>-GSMCN peut être remplacé par un VISTAGSM4GCN sur mon panneau VISTA-21IP?</b>	Le VISTA-21IP peut être utilisé seulement pour l'IP ou réglé pour utiliser un communicateur AlarmNet externe. Les anciens panneaux VISTA-21IP utilisant un VISTA-GSMCN (2G) devront être remplacés par un panneau VISTA-21IP avec un code de date S300+ afin de pouvoir utiliser un module VISTAGSM4GCN.
<b>13. Dans quelle mesure l'arrêt du service 2G touche-t-il le réseau présentement?</b>	Bien que l'arrêt du service 2G soit prévu uniquement pour le 31 décembre 2020, nous ne prévoyons aucun changement de couverture présentement. Il est toutefois possible qu'en raison de la désuétude des pièces, certaines répercussions puissent être à craindre durant la période de 2019 à 2020. Nous vous communiquerons toute information additionnelle que nous recevrons de la part de Rogers à propos de tout changement dans la couverture.
<b>14. Si je n'ai pas entièrement compris cette information, qui puis-je contacter?</b>	Veillez communiquer avec votre directeur de territoire local Honeywell ou faire parvenir un courriel à l'adresse Support3@honeywell.com.

### Pour plus de détails

[www.AlarmNet360.com](http://www.AlarmNet360.com)

### Honeywell Security and Fire

3333 Unity Drive  
Mississauga, ON L5L 3S6  
1 877 667-8324  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

L/2GRSFFAQ/D | 11/17  
© Honeywell International Inc., 2017

**Honeywell**