



Tableau de bord des rapports AlarmNet 360^{MC}

Tableau de bord des rapports AlarmNet 360^{MC}

Le tableau de bord de rapports interactifs fournit un aperçu et des rapports personnalisés relatifs à votre compte, notamment des détails sur la technologie de communication, les produits et les abonnements aux services. En observant le comportement d'achat des clients types — ou moyens — vous pouvez développer des offres ciblées pour attirer de nouveaux clients et atténuer l'érosion de la clientèle. L'observation d'historiques individuels d'achat des clients peut vous aider à créer des offres de vente d'accessoires ciblés et identifier des zones à risque potentiel. Accédez à la section « Rapports » dans AlarmNet 360, pour générer votre tableau de bord et commencer à identifier les occasions de croissance!

Technologie de communication d'alarme

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Affiche le nombre de communicateurs en clientèle par type de communicateur.	Vous pouvez voir la répartition des communicateurs AlarmNet ^{MD} pour votre entreprise par type de technologie, ce qui fournit des occasions de vente et de mise à niveau supplémentaires. Connaître le nombre de communicateurs 2G présents en clientèle, qui nécessitent une mise à niveau avant la date d'échéance du 31 décembre 2016, par exemple, constitue une importante information de mise à niveau pour votre entreprise.	2G et toutes les occasions de vente d'accessoires et de mises à niveau, conservation et gestion des documents, etc.

Abonnements aux services

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Affiche les services auxquels les clients sont abonnés	Vous pouvez voir la répartition des services à distance Honeywell Total Connect ^{MD} , la technologie Advanced Protection Logic ^{MD} et les services de communication vocale bidirectionnelle par rapport au nombre de comptes et ainsi déterminer le service porteur de croissance.	Fournit des occasions de vente d'accessoires et de mises à niveau.

Abonnements à Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Affiche les services spécifiques disponibles dans Honeywell Total Connect 2.0.	Vous pouvez voir les services auxquels vos clients se sont abonnés, les plus populaires auprès de vos clients, ainsi que les services porteurs de croissance. Ces informations peuvent être très utiles pour l'analyse des données et l'offre de services aux mêmes types de compte.	Fournit des occasions de croissance ainsi que de vente d'accessoires et de mises à niveau.

Produit de communicateur

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Se déploie au delà de la première case, la Technologie de communication d'alarme, qui affiche les types de communicateurs. Affiche les communicateurs actifs en clientèle, avec les détails relatifs aux cinq types spécifiques supérieurs et inférieurs.	Vous pouvez voir les communicateurs AlarmNet spécifiques les plus (5 supérieurs) et les moins (5 inférieurs) communément sélectionnés pour votre entreprise. Savoir quels communicateurs sont les plus souvent utilisés peut être très utile pour la formation à une nouvelle installation ou des professionnels du service à la clientèle.	Vous pouvez développer ou limiter votre investissement dans certains types de communicateurs, en vous concentrant sur les communicateurs les plus communément sélectionnés, qui disposent d'options pour un type de panneau spécifique. Cela représente aussi des occasions de vente d'accessoires et de mises à niveau aux clients qui ne disposent pas encore d'un communicateur AlarmNet.

Emplacements et dispositifs du système Honeywell Total Connect^{MD} 2.0

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Répartition des emplacements du système Honeywell Total Connect 2.0 selon les dispositifs installés (GPS, Commutateurs, Thermostats, Serrures, etc.)	Vous pouvez suivre le nombre de dispositifs Honeywell Total Connect 2.0 sélectionnés par les utilisateurs et le nombre moyen de dispositifs par emplacement.	Ces données peuvent être utilisées pour créer des occasions de vente additionnelles là où ne se trouvent qu'un ou deux dispositifs, ainsi que des occasions de croissance pour les comptes similaires.

Généralités

FONCTIONNALITÉ :	AVANTAGE :	VALEUR :
Les données peuvent être filtrées par la station centrale ou un fournisseur et téléchargées dans un classeur.	Apporter à votre personnel les connaissances relatives aux comptes contrôlés permet l'entretien efficace et effectif du compte et du client.	La capacité de fournir à votre personnel l'information la plus complète qui soit permet d'élargir l'éventail des solutions proposées et offre des occasions de vente additionnelles.

Pour plus de détails :

www.honeywell.com/security/canada

Honeywell Security and Fire

3333 Unity Drive
Mississauga, ON L5L 3S6
1 877 667.8324
www.honeywell.com

L/ALNT360RPF/D | 11/16
© Honeywell International Inc., 2016

Honeywell